

Master Universitario di Primo Livello in *IT Governance & Compliance*

Quarta Edizione – Anno Accademico 2012–13

Master afferente al Dipartimento di Management
dell'Università degli Studi di Torino

Ver. 1.0

SAA S.c.ar.l.

STUDI IN AMMINISTRAZIONE\\ AZIENDALE E D'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Società consortile a responsabilità limitata soggetta a direzione e coordinamento dell'Università degli Studi di Torino

Via Ventimiglia, 115 – 10126 Torino

Tel. 011–6399.1

www.saa.unito.it

E-mail: mitgc.saa@unito.it

L'importanza di *IT Governance & Compliance*

La situazione di mercato

- **L'attuale situazione di mercato impone alle aziende una forte attenzione agli investimenti e alle spese, tra le quali quelle in ICT**
- **Si assiste a livello nazionale come internazionale ad una progressiva e costante attività di normazione che impatta su diversi settori industriali**
- **Utilizzare diffusamente in azienda metodologie standard e *best practice* facilita un impiego efficace ed efficiente delle scarse risorse disponibili**
- **Metodologie standard e *Best Practice* sono largamente diffuse ed utilizzate, in particolare nel settore dell'Information Technology**

È necessario saper contestualizzare le Best Practice e calarle nella realtà quotidiana di ogni singola azienda

Le iniziative della SAA ed i benefici per le aziende

Le iniziative *Lab* e *Master* in "IT Governance & Compliance": il *Lab*

- **La SAA ha deciso di aprire un *Lab* sulle tematiche di "IT Governance & Compliance", per supportare le aziende a:**
 - Utilizzare metodologie standard e *best practice* per ottimizzare gli investimenti
 - Comprendere e governare il ciclo di vita dei servizi IT
 - Governare la complessità della relazione cliente–fornitore
 - Comprendere la lettera e lo spirito delle normative

Le iniziative della SAA ed i benefici per le aziende

Le iniziative *Lab* e *Master* in "IT Governance & Compliance": il *Master*

- **La prima iniziativa del *Lab* è stata la costituzione di un *Advisory Board* composto da rappresentanti di grandi aziende della "domanda ICT", con il quale confrontarsi sui fabbisogni formativi e quindi sui potenziali contenuti di un percorso di studi sulle tematiche di *IT Governance & IT Compliance***
- **I risultati del confronto e un'attività di benchmark sull'offerta formativa del panorama italiano hanno evidenziato alcune caratteristiche importanti per il percorso di formazione:**
 - Essere completo, consistente e di piena validità accademica
 - Essere percorribile anche solo in alcuni dei suoi corsi
 - Permettere l'accesso ad esami di certificazione internazionali

Le iniziative della SAA ed i benefici per le aziende

Le caratteristiche distintive del Master e dei Corsi

- **La costruzione del Master in "*IT Governance & Compliance*" ha rispettato le caratteristiche richieste, perché il percorso formativo può essere seguito:**
 - In un'unica soluzione, conseguendo così il titolo accademico di "Master Universitario di I livello" pari a 72 crediti formativi universitari
 - Per singoli Corsi, anche in più anni, ottenendo i corrispondenti crediti formativi universitari

Si tratta di un'iniziativa di formazione universitaria unica nel panorama italiano

I destinatari del Master

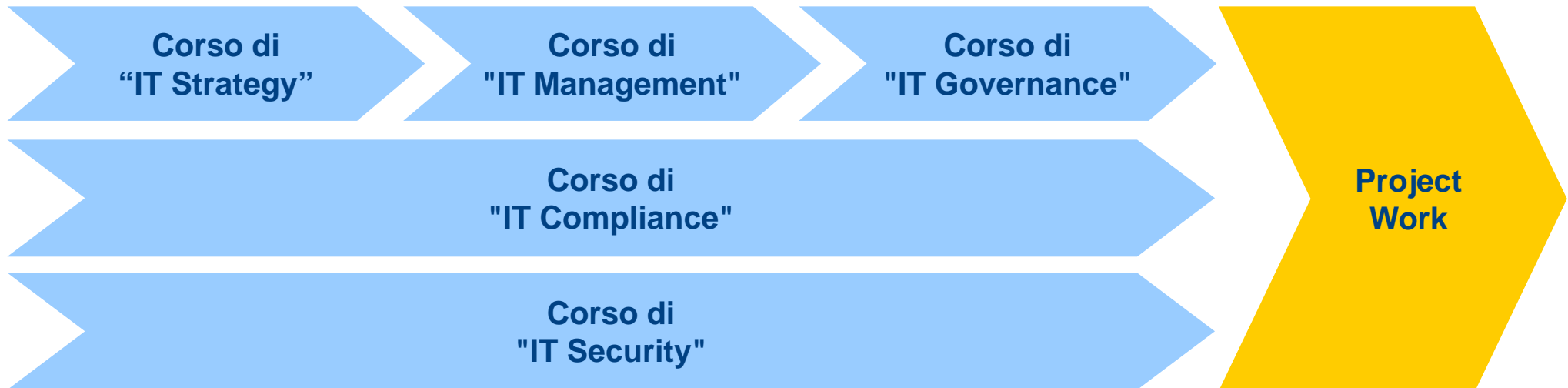
- Il Master è rivolto a persone con consolidata esperienza lavorativa ed è studiato per rispondere ad esigenze di sviluppo di profili che devono acquisire o consolidare competenze manageriali ed organizzative nel ciclo di vita dei sistemi informativi
- I candidati svolgono la loro attività nelle PMI, nelle organizzazioni complesse e nelle società di consulenza e sono destinati a collaborare operativamente alla definizione ed alla gestione dei sistemi informativi
- La struttura modulare del Master permette la frequenza con profitto anche di singoli corsi da parte di figure che vogliono approfondire solo alcune delle tematiche trattate nel percorso formativo
- Il Master è riservato a laureati di I e II livello o con lauree straniere equipollenti
 - L'iscrizione a singoli corsi non richiede un diploma di laurea

Il percorso di formazione

Il ciclo di vita dei servizi IT



- Il Master si articola in cinque corsi, ciascuno dei quali suddiviso in tre moduli, che affrontano l'intero ciclo di vita dei servizi IT
- Il *Project Work* finale, da svolgersi in azienda e di argomento concordato tra ciascun partecipante ed il suo relatore, permette ai partecipanti di mettere in pratica le conoscenze acquisite in aula



Durata delle lezioni e impegno complessivi:
da luglio 2013 a dicembre 2014, un fine settimana al mese (gio, ven, sab)

Il percorso di formazione

Il dettaglio dei corsi e dei moduli



1. Corso di "IT Strategy" (luglio – ottobre 2013)

Fornire ai partecipanti gli strumenti per definire una Strategia IT a supporto della Strategia di Business di un'azienda. Si compone dei moduli:

- Allineamento tra Strategia di Business & Strategia IT
- Strategia di realizzazione di sistemi informativi ed informatici
- Caso di studio

2. Corso di "IT Management" (novembre 2013 – febbraio 2014)

Fornire ai partecipanti gli strumenti per analizzare, comprendere e gestire gli aspetti economici di una Funzione Sistemi Informativi e lo sviluppo di nuove iniziative progettuali utilizzando la metodologia del *Project Management Institute*.

Si compone dei moduli:

- Analisi ed allocazione dei costi
- Introduzione al project management (*)
- Caso di studio

3. Corso di "IT Governance" (marzo – maggio 2014)

Fornire ai partecipanti gli strumenti per analizzare, comprendere e gestire nel modo più efficace i servizi che la Funzione Sistemi Informativi deve erogare per supportare del business.

Si compone dei moduli:

- Introduzione a ITIL (*)
- Introduzione a ISO 20000 (*)
- Caso di studio



4. **Corso di "IT Compliance"** (giugno – settembre 2014)

Obiettivo del corso è fornire ai partecipanti gli strumenti per comprendere la lettera e lo spirito delle normative e assicurare una loro efficace ed efficiente applicazione in senso reattivo (sui servizi esistenti) e proattivo (su quelli in implementazione). Si compone dei moduli:

- Introduzione a CobiT (*)
- Le principali normative
- Caso di studio

5. **Corso di "IT Security"** (ottobre – dicembre 2014)

Obiettivo del corso è fornire ai partecipanti gli strumenti per analizzare, valutare e mettere in sicurezza i propri asset informativi e garantire la continuità dei processi aziendali critici. Si compone dei moduli:

- Introduzione a ISO 27001 (*)
- Continuità operativa
- Caso di studio

(*) I moduli connotati dall'asterisco permettono l'accesso ad esami opzionali di certificazione con riconoscimento internazionale, tenuti da specifici organismi accreditati

- **La valenza accademica del Master è garantita da un comitato scientifico composto prevalentemente da docenti universitari che hanno frequenti rapporti col mondo delle imprese**

- Valter Cantino : Università di Torino – Professore Ordinario, Direttore Master
- Luca Console : Università di Torino – Professore Ordinario
- Antonio Di Leva : Università di Torino – Professore Associato
- Diego Magro : Università di Torino – Professore Aggregato
- Alain Devalle : Università di Torino – Professore Aggregato
- Marco Mezzalama : Politecnico di Torino – Professore Ordinario
- Filippo Senati : Esperto – Coordinatore del Master

L'organizzazione

I componenti dell'Advisory Board

In corso di
conferma
e completamento

- **La costituzione del Advisory Board ha visto l'adesione di esperti professionisti appartenenti prevalentemente ad imprese della domanda di servizi ICT:**

- Umberto Barra (Gartner, *Executive Partner*)
- Giuseppe Biassoni (*past director ICT RAI*)
- Antonio Canova (Net Partner Consulting, *Amministratore Delegato*)
- Gilberto Ceresa (Fiat Group Automobiles, *CIO*)
- Maurizio Cuzari (Sirmi, *Presidente e Amministratore Delegato*)
- Stefano De Capitani (CSI Piemonte, *Direttore Generale*)
- Giovanni Ferretti (Seat Pagine Gialle, *Responsabile Process Analysis & Service Creation*)
- Sandro Golzio (Città di Torino, *Direttore Centrale Patrimonio, Commercio e Sistema Informativo*)
- Gianluca Moretto (Net Partner Consulting , *Senior Partner – IT Transformation & Digital Strategy*)
- Alessandro Musumeci (Ferrovie dello Stato, *Direttore Centrale Sistemi Informativi*)
- Massimo Rosso (RAI, *Responsabile Pianificazione, Politiche e Integrazione Contesti*)

L'organizzazione

I docenti

- **I docenti del master sono professori universitari e professionisti del settore**
(Es. CIO e dirigenti d'azienda, partner e senior manager di consulenza, liberi professionisti...)
- **In particolare i corsi che consentono l'accesso ad esami di certificazione internazionali sono tenuti da docenti a loro volta certificati ed accreditati da parte degli enti di certificazione**

L'organizzazione

La partnership con le associazioni di settore

In corso di
conferma
e rinnovo

- **Il coinvolgimento delle principali associazioni di settore consente:**

- Alla SAA di confrontarsi con le esigenze di un elevato numero di aziende
- Ai partecipanti di accedere a reti di esperti e ad ampie basi di conoscenza

- **Per questa iniziativa la SAA ha costituito partnership con:**

- AIEA ISACA – Information Systems Audit and Control Association –
Associazione Italiana Information Systems Auditors
- Assosecurity – Associazione per la sicurezza informatica e telematica
- CDI – Club Dirigenti Informatica Torino
- itSMF Italia – IT Service Management Forum Italia
- PMI-NIC – Project Management Institute – Northern Italy Chapter

- **Infine, il Master in "IT Governance & Compliance" ha ricevuto il Patrocinio della Città di Torino**

L'organizzazione

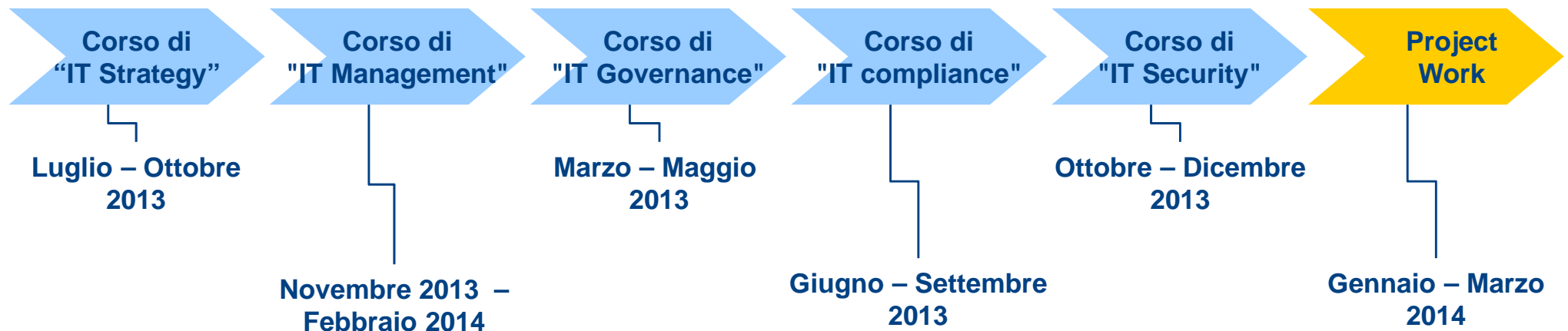
Le società di consulenza

- **Le società di consulenza aziendale ed informatica sono spesso portatrici di competenze ed idee innovative**
- **Questo ruolo sarà evidenziato attraverso il coinvolgimento nell'organizzazione e nella sponsorizzazione di *workshop* e di attività di *advisory*, in cui la presenza di rappresentanti qualificati alimenterà un utile confronto con gli esponenti delle imprese e delle associazioni**

Il percorso di formazione

Il calendario

- Il Master è di tipo *part time* e ciascun Corso prevede attività in aula tre giorni al mese (giovedì, venerdì, sabato) per 15 mesi, da luglio 2013 a dicembre 2014
 - Ciascun Corso prevede quindi nove giornate di formazione
- Il Project Work ha una durata di circa due mesi
- Sono inoltre previsti lavori di gruppo, partecipazioni a workshop e a testimonianze



Il costo del Master e le borse di studio INPS/*ex* INPDAP

- **Il costo del Master in “IT Governance & Compliance” è di €9.500,00 a questi è necessario aggiungere €567,62 per costi di immatricolazione destinati all'Amministrazione Centrale dell'Università di Torino e imposta di bollo assolta in modo virtuale**

**Il Master dispone di 14 borse di studio INPS/*ex* INPDAP per dipendenti pubblici in servizio e per figli ed orfani di assistiti INPDAP
Nelle pagine successive sono indicati maggiori dettagli**

Il costo dei singoli Corsi

- **La struttura modulare del Master permette la frequenza con profitto anche di singoli Corsi da parte di professionisti che abbiano necessità di approfondire solo alcune delle tematiche trattate nel percorso formativo**
 - L'iscrizione a singoli corsi non richiede un diploma di laurea
 - Le aziende possono utilizzare i Corsi del percorso in *IT Governance & Compliance* come aggiornamento professionale dei propri collaboratori
- **Il costo per la partecipazione a singoli Corsi è pari a:**
 - € 2.500,00 + IVA per un acquisto da 1 a 5 Corsi
 - € 2.000,00 + IVA per un acquisto minimo di 6 Corsi
- **La SAA è disponibile a studiare politiche di prezzo *ad hoc* per aziende che prevedano iscrizioni a più di 6 Corsi**

Perché scegliere il Master in *IT Governance & Compliance*

- **La frequenza al MITGC consente a professionisti e a dipendenti di aziende pubbliche e private di:**
 - Acquisire conoscenze gestionali che non si hanno e che serviranno a in futuro
 - Rinforzare conoscenze e capacità che si posseggono ma che devono essere adeguate e/o maggiormente indirizzate alle nuove sfide di business
 - Accedere a nuovi percorsi di carriera

Le possibilità di finanziamento alla pubblica amministrazione

Le borse di studio INPS/ex INPDAP

- **Anche per l'A.A. 2012/13 INPS/ex INPDAP ha confermato il riconoscimento al valore del percorso di studi, mettendo a disposizione per il terzo anno consecutivo n° 14 borse di studio a totale copertura dei costi di iscrizione**
 - Le borse sono a favore di figli e orfani di iscritti e di pensionati INPS/ex Inpdap (sezione: *Master J*) e di dipendenti pubblici in servizio (sezione: *Master Executive*)
 - Per maggiori informazioni sulle modalità di richiesta delle borse di studio: www.inpdap.gov.it

Le possibilità di finanziamento alle aziende private

I Fondi Interprofessionali ed il Conto Formazione

- I "Fondi Interprofessionali" sono stati istituiti con l'art. 118 della legge finanziaria 388/2000 come destinatari dell'accantonamento obbligatorio dello 0,3% del valore dei contributi versati all'INPS
- Il "Conto Formazione" è un vero e proprio conto corrente alimentato da tutti i contributi che l'azienda annualmente versa ed al quale l'azienda può attingere denaro per finanziare i propri interventi formativi
- I Fondi Interprofessionali hanno l'obiettivo di recuperare tali contributi supportando ed incentivando la formazione continua presso le aziende.
A tale scopo ciascun fondo ha approntato propri strumenti e procedure
- Ciascun datore di lavoro ha la possibilità di aderire e scegliere a quale fondo destinare l'accantonamento obbligatorio

Le possibilità di finanziamento alle aziende private

I Fondi Interprofessionali di categoria

- **Esistono diversi Fondi Interprofessionali, ciascuno focalizzato sulle esigenze di differenti categorie professionali**
- **Alcuni di questi, a titolo di esempio, sono:**
 - **FONDIRIGENTI**
 - Fondo nato dall'accordo tra Confindustria e Federmanager
 - Finalità di formazione per dirigenti
 - **FONDIMPRESA**
 - Fondo paritetico interprofessionale costituito e gestito da Confindustria, CGIL, CISL e UIL
 - Finalità di sviluppo per lavoratori dipendenti non dirigenti attraverso Piano Formativi
 - **FONDIR**
 - Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale costituito da Confcommercio, Abi, Ania, Confetra, Manageritalia, Federdirigenticredito, Fidia e Sinfubper
 - Finalità di formazione continua dei dirigenti del terziario
 - **FOR.TE**
 - Fondo paritetico delle imprese che operano nel Terziario: Commercio, Turismo, Servizi, Logistica, Spedizioni, Trasporti
 - Finalità di formazione continua dei dipendenti non dirigenti del terziario

Le possibilità di finanziamento alle aziende private

I costi finanziabili con il Conto Formazione

- **Attraverso gli strumenti approntati dai Fondi Interprofessionali è possibile finanziare:**
 - **Costi di erogazione:** relativi all'erogazione della formazione, alla docenza, tutoraggio, coordinamento,...
 - **Costi di progettazione:** relativi alla preparazione ed accompagnamento delle azioni formative, progettazione, orientamento partecipanti
 - **Costi di gestione:** relativi a viaggi del personale impiegato per la realizzazione del piano formativo, costi del revisore,...
- **È quindi possibile portare a rendicontazione:**
 - Compensi professionali
 - Acquisti di materiale o forniture di servizi
 - Trasferte del personale impiegato,
 - Ore lavorate del personale interno dedicato alle attività formative
- **La liquidazione delle spese relative al piano formativo avviene a seguito dell'approvazione del rendiconto da parte del titolare del Fondo**

Le possibilità di finanziamento alle aziende private

Il supporto offerto dalla SAA

- **Attraverso la stipula di un apposita convenzione con la SAA, il Master in "*IT Governance & Compliance*" può diventare parte di un percorso formativo professionale di formazione continua**
- **La partecipazione delle risorse di un'azienda al Master o ai singoli Corsi può essere finanziata attraverso il Conto Formazione, attivando gli strumenti previsti dal proprio Fondo Interprofessionale**

La SAA, attraverso propri partner selezionati, è in grado di supportare le aziende interessate ad accedere alle forme di finanziamento previste dai Fondi Interprofessionali

Per ulteriori informazioni ed approfondimenti



SAA Scarl

Coordinamento MITGC:

Ing. Filippo Senati

Dott.ssa Silvia Fiorio

Tel. : 011 – 6399.1

E-mail : mitgc.saa@unito.it