

Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025 - Novità

Novembre 2024

Indice

Le modifiche al SMVP per il 2025 sono state introdotte proseguendo la valorizzazione delle attività svolte dall'Istituto per la misurazione del Valore Pubblico generato da INPS.

- 01 **Produttività**
- 02 **Focus Informazione e consulenza**
- 03 **Professionisti e area medico-legale**

01 Produttività



MISURA DELLA PRODUZIONE

Anno 2024

Indice di produttività calcolato sui Prodotti a Elevato Impatto, prodotti/servizi di immediata percezione per l'utenza, riferiti alle due macroaree di attività "Prestazioni" e "Flussi"

Anno 2025

Indice di produttività calcolato su tutti i Prodotti, definiti ed articolati nel nuovo catalogo prodotti in logica di valore pubblico generato, distinti tra area «Prestazioni», «Flussi», «Informazione e consulenza» e «Altre attività»

IL NUOVO CATALOGO PRODOTTI

Il nuovo catalogo prodotti è stato aggiornato per misurare il valore pubblico generato secondo quanto previsto dal SMVP 2024.

A tal fine i codici modello sono stati raggruppati in logica di impatto verso l'utente.

Per ciascuno dei prodotti è stato rilevato il tempo di lavorazione con l'attività straordinaria di misurazione svolta nel mese di ottobre 2024.

	Prodotto
1	Assegno di inclusione
2	Assegno sociale - Prime liquidazioni
3	Assegno sociale – ricostituzioni
4	Assegno straordinario di accompagnamento alla pensione
5	Certificazioni
6	Certificazioni gestione pubblica
7	Congedo parentale
8	Consulenza e informazione
9	Controlli autocertificazioni
10	Credito
11	Domande di accredito
12	Formulari esteri
13	Gestione fiscale delle pensioni
14	Gestione fiscale delle prestazioni
15	Gestione Invalidità civile e Assegni Sociali
16	Gestione pensioni FS
17	Gestione pensioni private
18	Gestione pensioni pubbliche
19	Gestione PSR
20	Inabilità e invalidità pensionabile - gestione privata
21	Inabilità e invalidità pensionabile - gestione pubblica
22	Inabilità e invalidità pensionabile CI
23	Inabilità e invalidità pensionabile FS
24	Inabilità e invalidità pensionabile PALS
25	Indennità di disoccupazione
26	Indennità di disoccupazione (CIGS)
27	Indennità e sussidi
28	Invalidità civile - prime liquidazioni
29	Invalidità civile – ricostituzioni
30	Malattia

	Prodotto
31	Maternità
32	Pensioni dirette CI
33	Pensioni dirette FS
34	Pensioni dirette gestione privata
35	Pensioni dirette gestione pubblica
36	Pensioni dirette PALS
37	Pensioni indirette, reversibilità e ratei CI
38	Pensioni indirette, reversibilità e ratei FS
39	Pensioni indirette, reversibilità e ratei gestione privata
40	Pensioni indirette, reversibilità e ratei gestione pubblica
41	Pensioni indirette, reversibilità e ratei PALS
42	Previdenza complementare gestione pubblica
43	Ratei Invalidità civile
44	Recupero indebiti
45	Richieste sistemazione Conto
46	Richieste sistemazione Conto CI
47	Richieste sistemazione Conto FS
48	Ricongiunzioni e computi
49	Ricostituzioni CI
50	Ricostituzioni FS
51	Ricostituzioni gestione privata
52	Ricostituzioni gestione pubblica
53	Ricostituzioni PALS
54	Riscatti
55	Riscatti e ricongiunzioni FS
56	Sostegno alla disabilità
57	Sostegno alla genitorialità
58	TFR/TFS gestione pubblica
59	Welfare

	Prodotto
1	Accertamento del dovuto da denunce contributive
2	Certificazioni dei debiti contributivi
3	Certificazioni di distacco all'estero e richieste SED
4	Comunicazione
5	Dilazioni amministrative
6	DURC
7	Eliminazione dei crediti inesigibili
8	Gestione dei piani di ammortamento dei dipendenti pubblici
9	Gestione del TFR, del Fondo di Tesoreria e degli altri crediti da lavoro
10	Gestione delle anomalie dei versamenti
11	Gestione delle anomalie delle denunce
12	Gestione delle esecuzioni coattive
13	Gestione delle note di rettifica
14	Gestione delle variazioni anagrafiche o contributive
15	Gestione iscrizione o inquadramento

	Prodotto
16	Illeciti penali o amministrativi
17	Integrazioni del reddito in agricoltura
18	Integrazioni salariali
19	Pagamenti delle integrazioni salariali
20	Recupero delle agevolazioni contributive tramite nota di rettifica
21	Regolarizzazioni / sistemazioni della gestione pubblica
22	Regolarizzazioni da azienda
23	Regolarizzazioni da sede
24	Regolarizzazioni da sede su segnalazione
25	Regolarizzazioni da verbale ispettivo
26	Rimborsi e compensazioni
27	Validazione delle posizioni dei destinatari di integrazioni salariali
28	Valutazione del rischio frode
29	Valutazione delle delibere artigiani e commercianti
30	Variazioni d'ufficio delle denunce contributive

Area INFORMAZIONE E CONSULENZA

Sono comprese tutte le attività di informazione e consulenza svolte dalla sede (Linee INPS; Agenda Appuntamenti; Gestioni sportelli; gestione PEC; Gestione cassette bidirezionali; Web meeting e altri contatti)

ALTRE AREE DI ATTIVITA'

Sono comprese tutte le attività di supporto e trasversali svolte dalla sede (Gestione prodotti contabili; Gestione ricorsi amministrativi; Presidio delle conformità di sede)

02 Focus «Informazione e consulenza»



INFORMAZIONE E CONSULENZA

Anno 2024

Valorizzazione delle attività di informazione mediante gli specifici codici modello del catalogo prodotti e mediante l'incremento **del 3%** del definito omogenizzato.

Anno 2025

Nel 2025 **tutta l'attività di informazione e consulenza sarà valorizzata** attraverso l'utilizzo dei prodotti già esistenti o quelli di nuova istituzione, valorizzando le attività rilevate attraverso l'applicativo «Gestione sportelli» e tutte le altre attività che vengono tracciate attraverso il sistema CRM e/o analoghi applicativi esistenti

03 Professionisti e area medico - legale



Professionisti e area medico legale 1/2

Il processo di evoluzione del sistema del valore pubblico ha reso necessario introdurre delle innovazioni nel SMVP dei professionisti, come previsto nel SMVP 2024.

In esito ai lavori del Gruppo nominato dal Direttore generale con l'OdS n. 3 del 20 febbraio 2024 ed in collaborazione con i Coordinamenti e con le strutture centrali interessate sono stati individuati gli elementi di innovazione da introdurre nel SMVP del 2025. Si riepilogano di seguito le innovazioni:

- 1) è stata effettuata la **clusterizzazione delle sedi**, diversificandole per substrato socio-economico e per complessità in relazione all'attività professionale effettivamente espletata. Tale clusterizzazione, effettuata sulla base delle specificità evidenziate, dai vari coordinamenti ha la finalità di ponderare il valore pubblico prodotto in relazione al contesto in cui ogni professionista opera, apprezzandone le diversità.

Professionisti e area medico legale 2/2

2) sono stati anche aggiornati gli **Indicatori** attualmente presenti sul **Cruscotto di Qualità ed Impatto** inserendone di nuovi o eliminando quelli non più significativi.

Per completare l'evoluzione del modello di performance dei professionisti e dell'area medico legale, il gruppo di lavoro ha segnalato la necessità di effettuare sviluppi tecnologici idonei a consentire il tempestivo controllo di gestione, tramite la rilevazione automatica del flusso di dati di tutte le attività svolte

